



ENTE BILATERALE TERRITORIALE UNITARIO DEL SETTORE TURISMO DI  
NOVARA E DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

**BANDO FORMAZIONE PUBBLICI ESERCIZI  
RISTORAZIONE E BAR PROVINCIA DI NOVARA E VCO  
ALBERGATORI PROVINCIA DI NOVARA**

**1. Obiettivi dell'Ente Bilaterale**

L'Ente Bilaterale del Turismo di Novara e del V.C.O., è costituito dalle Rappresentanze Territoriali delle Organizzazioni Nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori, firmatarie del CCNL per i dipendenti del Turismo ("CCNL Turismo"), sulla base di quanto stabilito dal vigente art. 20.

L'E.B.T. è obbligatoriamente tenuto a svolgere l'attività di promozione e di gestione, a livello locale, di iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale anche in collaborazione con le Regioni e gli altri Enti competenti.

**2. Finalità**

Il presente Bando ha l'obiettivo di sostenere i lavoratori delle piccole e micro imprese, nonché le imprese stesse, comprese quelle individuali, operanti nel settore dei Pubblici Esercizi della provincia di Novara e del VCO e albergatori esclusivamente della provincia di Novara, nella realizzazione di progetti formativi rivolti ai dipendenti di ciascuna impresa. Gli interventi economici del presente bando sono finalizzati a supportare gli addetti del comparto dei Pubblici Esercizi in relazione alla loro attuale occupazione o a precorsi formativi di miglioramento della sfera professionale. Le attività formative dovranno avere le seguenti finalità:

- 1 . aggiornamento continuo;
2. riqualificazione personale;
- 3 . promozione della salute e sicurezza sul lavoro;
4. promozione della qualità del servizio e della soddisfazione del cliente;
5. promozione della normativa di igiene e haccp.



ENTE BILATERALE TERRITORIALE UNITARIO DEL SETTORE TURISMO DI  
NOVARA E DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

### **3. Modalità e procedure per la presentazione dei piani**

Al Bando potranno concorrere:

1. I dipendenti usufruendo di voucher individuali. Gli stessi dovranno presentare apposita richiesta all'azienda;
2. le aziende per i propri dipendenti presentando la propria richiesta di erogazione del percorso formativo corredata da elenco corsi, n. dipendenti da formare e breve descrizione del percorso formativo dei dipendenti usufruendo di voucher individuali. Gli stessi dovranno presentare apposita richiesta.

### **4. Beneficiari e destinatari finali**

I percorsi formativi sono rivolti a:

1. Dipendenti delle aziende sopra menzionate.
2. Imprese aderenti all'Ente Bilaterale del Turismo. I destinatari dell'attività sono i lavoratori/ lavoratrici dipendenti per i quali i datori di lavoro versino la contribuzione prevista dal CCNL Turismo all' Ente Bilaterale e aderiscano alla rappresentanza territoriale della parte firmataria il CCNL Turismo di riferimento.

### **5. Soggetti attuatori**

Possono attuare i piani formativi:

**a** - strutture interne alle imprese, ove esistenti;

**b**- agenzie formative che siano di emanazione delle organizzazioni democratiche e nazionali dei lavoratori dipendenti, dei lavoratori autonomi, degli imprenditori, accreditate per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso la Regione Piemonte (art. 11 punto b) LR n. 63/1995);



ENTE BILATERALE TERRITORIALE UNITARIO DEL SETTORE TURISMO DI  
NOVARA E DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

c – agenzie formative non in possesso dei requisiti di cui alle precedenti letta b), con almeno 5 anni di presenza sul mercato e un fatturato di almeno 1.000.000,00 nell'ultimo bilancio approvato, riferito alle sole attività formative ed abbiano esperienza triennale con i fondi interprofessionali emanazione delle parti firmatarie il CCNL Turismo;

Per la realizzazione del presente bando l'ente stipulerà apposita convenzione con i soggetti di cui ai precedenti punti, e adotterà relativo Regolamento contenente la documentazione da presentare e le modalità di funzionamento

### **6 – Entità del Contributo**

Il valore del voucher individuale richiedibile dai soggetti di cui al punto 4, comma 1, sarà di un valore massimo di euro 400 = proporzionato alla durata del corso. Il valore di ogni ora sarà di euro 22,00.

Il contributo che le aziende potranno richiedere per i loro dipendenti sarà di euro 20/ora per dipendente, con un massimo di Euro 40.00 = (quaranta) all'ora per l'azienda.

Ciascun dipendente potrà usufruire sino a un massimo di 60 ore di formazione.

Non sono previsti contributi per la formazione obbligatoria.

### **7 - Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di contributo, presentata dall'azienda per i dipendenti o dai dipendenti stessi che abbiano utilizzato voucher individuali, deve essere inoltrata all'Ente Bilaterale del Turismo di Novara e del VCO. La domanda potrà essere consegnata a mano oppure inviata per raccomandata, utilizzando l'apposita modulistica.

### **8 – Valutazione delle richieste**

Le richieste pervenute saranno esaminate da un apposito Comitato costituito internamente all'Ente e composto dalle parti Sociali in rappresentanza dei Lavoratori e dalla parte Datoriale in rappresentanza delle Imprese. Il Comitato valuterà le richieste secondo i seguenti principi:

- a – coerenza rispetto alle finalità formative di cui al punto 2;
- b - coerenza economica rispetto al valore economico di cui al punto 6;



ENTE BILATERALE TERRITORIALE UNITARIO DEL SETTORE TURISMO DI  
NOVARA E DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Le richieste per l'anno 2025 potranno essere inoltrate, al termine del corso, per le attività formative realizzate nel corso dell'anno.

Si intende per realizzati nel 2025 tutti i corsi con avvio o conclusione nel corso dell'anno.

Saranno invalidate tutte le richieste pervenute al di fuori dei termini sopra specificati.

L'Ente Bilaterale Turismo valuta l'ammissibilità delle richieste, approverà una graduatoria sulla base del principio cronologico di presentazione delle domande.

La graduatoria delle domande considerate ammissibili avrà valore fino ad esaurimento delle risorse.

### **9 – Modalità di erogazione**

La segreteria dell'Ente, a seguito dell'approvazione da parte del Comitato, liquiderà le richieste di contributo presentate dalle aziende anche per i propri dipendenti, sulla base dell'ordine cronologico di presentazione.

La liquidazione avverrà mediante bonifico bancario direttamente al soggetto attuatore / Agenzia di Formazione che abbia stipulato convenzione con l'Ente.