

Corsi che saranno attivati su richiesta attraverso i FONDI INTERPROFESSIONALI, a cui l'azienda è iscritta per accedere alla programmazione corsi.

RIVOLTO ALLE AZIENDE DEL SETTORE TURISMO E NON SOLO

Area Linguistica

Corsi di lingua straniera
Livello base-intermedio-avanzato

Area di sviluppo competenze tecnico-professionali

MANAGEMENT:

- ⇒ Hotel Brand Reputation
- ⇒ I trend del settore
- ⇒ Food & Beverage Management
- ⇒ Leadership
- ⇒ Il Customer care
- ⇒ Web marketing e Social network

QUALIFICAZIONE E RIQUALIFICAZIONE:

- ⇒ Housekeeping
- ⇒ Service excellence
- ⇒ Menù engineering
- ⇒ Abbinare cibo & vino
- ⇒ Sviluppo del benessere



FEDERALBERGHI PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

in collaborazione con

**ENTE BILATERALE SETTORE TURISMO
PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA**

Via G. Canna n. 9
28921 Verbania Intra (VB) - Italy

Telefono: +39 0323 40.33.00 - 40.74.67
Fax: +39 0323 40.37.33 - 51.70.86

Indirizzo di posta elettronica: per corsi :
segreteria@ebturismo.it

CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE obbligatoria e professionalizzante



***EROGAZIONE DI
UN SERVIZIO DI ECCELLENZA
VALORIZZANDO IL PROPRIO STAFF
ATTRAVERSO LA FORMAZIONE!!***

IL SIGNIFICATO DI INVESTIRE SULLA FORMAZIONE

Uno degli obiettivi primari dei ns. enti è quello di fornire alle aziende ricettive del Verbano Cusio Ossola FORMAZIONE altamente qualificata, sia di natura OBBLIGATORIA (Sicurezza) che PROFESSIONALE, in quanto è ormai assodato che un'azienda con personale formato abbia maggiori chance di successo in un mercato sempre più globale!

Gli obblighi formativi, si sa, sono molti e dispendiosi. A tal proposito si è cercato di venire incontro alle esigenze delle aziende e dei lavoratori, gestendo la formazione attraverso la formazione finanziata oppure organizzando *corsi ad hoc*, a costi davvero contenuti (Somministrazione, Rspp, ecc).

Vengono promossi una serie di corsi, interamente finanziati, aperti sia a titolari, soci e/o coadiuvanti sia ai dipendenti. In primis i corsi si rivolgono al settore Turismo, ma da qualche anno sono aperti anche ad altri settori correlati.

Per richiedere il programma dettagliato dei corsi, vi preghiamo rivolgervi direttamente alla segreteria dell'Ente, ai contatti riportati in calce alla brochure.

Di seguito ne segnaliamo alcuni, di maggiore interesse per il settore.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

- 3° RINNOVO AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO RIVOLTO AI TITOLARI DI LICENZA DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE come da L.R. 38/2006 - 16 ORE
- CORSO EX NOVO O AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO SIA PER TITOLARI, COADIUVANTI CHE DIPENDENTI, PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA D.M. 388/2003
- CORSO FORMAZIONE OBBLIGATORIA DIPENDENTI D.LGS 81-2008 E SMI, IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA PER PERSONALE NEO-ASSUNTO.
- CORSO AGGIORNAMENTO ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI SIA PER TITOLARI, COADIUVANTI CHE DIPENDENTI - VARI RISCHI (basso-medio-alto).
- CORSO AGGIORNAMENTO PER DATORI DI LAVORO CHE RICOPRONO IL RUOLO DI RSPP (RESPONSABILI SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE):

I corsi in programmazione saranno maggiormente concentrati ad inizio e fine stagione per il settore turismo; per tutti gli altri settori all'occorrenza.

Ricordiamo che sono aperti sia a titolari soci e/o coadiuvanti ed ai dipendenti, per i quali verranno richiesti i dati completi.

APERTO ALLE AZIENDE DEL SETTORE TURISMO e DI ALTRI SETTORI CORRELATI.

FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE

1 L'INTELLIGENZA EMOTIVA IN HOTEL	12 ORE
2 HACCP AGGIORNAMENTO	4 ORE
3 QUALITA' DEL SERVIZIO E VENDITA NELLA RISTORAZIONE	12 ORE
4 INNOVAZIONE ALBERGHIERA: EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	4 ORE
5 ARTE E ACCOGLIENZA E GESTIONE OSPITE	12 ORE
6 TECNICHE DI VENDITA SALA E RICEVIMENTO	12 ORE
7 TEAM WORKING	12 ORE
8 MARKETING E VENDITE NELL'OSPITALITA'	12 ORE
9 GESTIRE I RECLAMI CON LE 4 POSIZIONI PERCETTIVE	12 ORE
10 WEB MARKETING E VENDITA ON LINE	12 ORE
11 YIELD & REVENUE MANAGEMENT	12 ORE
12 LA POLICY	12 ORE
13 IL MENU' CARTACEO	12 ORE
14 HOTEL INNOVATION	8 ORE
15 LA CONTRATTUALISTICA IN AMBITO ALBERGHIERO	4 ORE
16 MANAGEMENT TERMAL E BENESSERE	16 ORE
17 IL PERFETTO BARMAN	4 ORE
18 CORSO DI LINGUA INGLESE <input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> INTERMEDIO <input type="checkbox"/> AVANZATO	32 ORE
19 CORSO DI LINGUA TEDESCA <input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> INTERMEDIO <input type="checkbox"/> AVANZATO	32 ORE
20 CORSO DI LINGUA FRANCESE <input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> INTERMEDIO <input type="checkbox"/> AVANZATO	32 ORE

Per avere il programma dettagliato dei corsi maggiormente richiesti dalle aziende o di vostro interesse, si prega contattare i ns. uffici, meglio se tramite mail a: segreteria@ebturismo.it