



MANUALE INFORMATIVO BUONI VACANZE PER GLI OPERATORI TURISTICI

Disposizioni generali per gli operatori turistici che intendono aderire al sistema Buoni Vacanze

L'adesione al sistema BVI non comporta costi di accesso ed il contratto viene tacitamente rinnovato ad ogni nuovo anno senza oneri, salvo disdetta da comunicarsi entro il 30 novembre a BVI SoGe Srl.

Possono aderire al sistema le strutture ricettive, di ristorazione e servizi accessori al turismo (si veda elenco dettagliato al paragrafo "Tipologia di operatori convenzionabili").

Per aderire al sistema BVI gli operatori sono tenuti a:

- applicare ai titolari Buoni Vacanze tariffe e condizioni di miglior favore del periodo,
- non richiedere il versamento del corrispettivo tramite forme di pagamento diverse dai Buoni, tranne che per eventuali conguagli dovuti rispetto al valore facciale dei Buoni Vacanze,
- rispettare i periodi di sospensione dall'utilizzo dei Buoni Vacanze per alta stagione stabiliti per legge (ad oggi 20 dicembre - 6 gennaio e dalla prima settimana di luglio all'ultima di agosto), e il vincolo della vacanza nel territorio nazionale (per Agenzie di viaggio e Tour operator),
- concordare direttamente la prenotazione ed ogni accordo commerciale con il titolare dei Buoni Vacanze; emettere regolare fattura (o ricevuta fiscale) verso il cliente per l'intero importo.
- inviare i Buoni incassati a rimborso come da modalità indicate nel paragrafo dedicato. BVI SoGe Srl si impegna entro 45-60 giorni massimo dalla data di spedizione dei Buoni a saldare il dovuto detratto il 4% (+ IVA) di contributo al sistema BVI. Il contributo sarà fatturato all'operatore da parte di Buoni Vacanze Italia Società di Gestione Srl.

L'Associazione Buoni Vacanze si impegna a comunicare tempestivamente agli operatori convenzionati ogni novità e aggiornamento, concernente i Buoni stessi, dandone evidenza sul sito stesso dei Buoni Vacanze ed inviando Newsletter periodiche all'indirizzo mail riservato indicato al momento dell'iscrizione al sistema.



Che cosa sono i Buoni Vacanze

I "buoni vacanze" sono emessi dalla Associazione "Buoni Vacanze Italia", a fronte del contributo statale ai sensi dell'art. 10 della legge 29 marzo 2001 n. 135, regolato dal DPCM 21 ottobre 2008 modificato con Decreto del Ministro delegato per il Turismo del 9 Luglio 2010.

L'agevolazione statale avviene attraverso l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 20 al 45%, secondo le fasce di reddito ISEE in corso di validità nell'anno corrente) sull'importo dei Buoni richiesti fino ad un massimo legato al numero dei componenti la famiglia.

I cittadini possono acquistare dei Buoni per un importo a scelta, con una riduzione rappresentata dal contributo statale (vedi tabella successiva) in un blocchetto composto da vari Buoni (del valore singolo di 20 Euro) spendibili:

- dove uno vuole (purché nelle strutture convenzionate che aderiscono al sistema, presenti nella Guida on line di www.buonivacanze.it),
- come uno vuole (in un'unica vacanza o in più momenti)
- e nei periodi che si desidera scegliere fino alla scadenza indicata sul Buono.

Chi può richiedere i Buoni Vacanze

Hanno diritto ad ottenere il contributo statale i cittadini maggiorenni, italiani e dell'Unione Europea regolarmente residenti in Italia, e extracomunitari con regolare permesso di soggiorno, con un nucleo familiare composto da una o più persone, in base alla composizione familiare ed alle fasce di reddito di cui alla successiva tabella

Numero componenti nucleo familiare (1)	ISEE del nucleo familiare (2)	Importo massimo del valore dei buoni ai fini del calcolo del contributo (3)	Percentuale di contributo statale da applicare e corrispondente importo dello sconto applicato (4) (5)	Importo a carico del richiedente da versare in Banca (6)
1	da 0 a 10.000 €	€ 520,00	45 % € 234,00	€ 286,00
1	da 10.000 a 15.000 €	€ 520,00	30 % € 156,00	€ 364,00
1	da 15.000 a 20.000 €	€ 520,00	20 % € 104,00	€ 416,00
2	da 0 a 15.000 €	€ 800,00	45 % € 360,00	€ 440,00
2	da 15.000 a 20.000 €	€ 800,00	30 % € 240,00	€ 560,00
2	da 20.000 a 25.000 €	€ 800,00	20 % € 160,00	€ 640,00
3	da 0 a 20.000 €	€ 1.040,00	45 % € 468,00	€ 572,00
3	da 20.000 a 25.000 €	€ 1.040,00	30 % € 312,00	€ 728,00
3	da 25.000 a 30.000 €	€ 1.040,00	20 % € 208,00	€ 832,00
4 e oltre	da 0 a 25.000 €	€ 1.240,00	45 % € 558,50	€ 682,00
4 e oltre	da 25.000 a 30.000 €	€ 1.240,00	30 % € 372,00	€ 868,00
4 e oltre	da 30.000 a 35.000 €	€ 1.240,00	20 % € 248,00	€ 992,00

L'agevolazione si applica in percentuale (colonna 4) sul valore dei Buoni Vacanze richiedibili fino all'importo massimo, indicato nella colonna 3 per fascia di reddito ISEE. Richiedendo tale importo massimo si ottiene in pratica una riduzione che porta a versare in Banca l'importo indicato in colonna 6. Il modulo di prenotazione sul sito permette l'esatto calcolo degli importi, evitando errori.



L'ISEE è l'indicatore dello stato economico equivalente dei componenti il nucleo familiare in corso di validità nell'anno di presentazione della richiesta dei Buoni Vacanze.

Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare per anno solare.

Quando scadono

I Buoni Vacanze emessi dovranno essere utilizzati per vacanze entro la data indicata sul Buono stesso che è oggi fissata al **3 luglio 2011, con l'eccezione del periodo dal 20 Dicembre 2010 al 6 Gennaio 2011**, nel quale non possono essere fatte vacanze pagate con i buoni.

Come sono fatti i Buoni Vacanze

I Buoni Vacanze sono stampati su carta antifalsificazione e recano logo Buoni Vacanze Italia e della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Sono in un blocchetto che contiene diversi Buoni di taglio da € 20,00.



Dove utilizzare i Buoni Vacanze

Il Buono sarà spendibile in tutte le strutture turistiche che aderiscono al sistema, consultabili nel catalogo "Guida ai servizi turistici convenzionati" del sito www.buonivacanze.it.

Il criterio di consultazione permette di effettuare la ricerca in base a vari criteri: per nome, geografici (città, regione e/o provincia), per tipologia (alberghi, villaggi, camping, agriturismo, ristoranti, dimore storiche, B&B, ostelli, case per ferie, villaggi turistici, terme, agenzie, parchi) oppure per ubicazione (città, mare, montagna, lago, collina, campagna).

Il Buono non potrà essere utilizzato per vacanze all'interno del proprio Comune di residenza né al di fuori dello Stato italiano.

Tipologia di operatori convenzionabili

Tutti gli operatori per le seguenti tipologie sono convenzionabili al sistema Buoni Vacanze Italia:

- **Agenzie di Viaggi e Tour Operator**
- **Operatori di Turismo Sociale:** associazioni, cooperative, consorzi.



- **Strutture Alberghiere:** hotel, villaggi, residence, dimore storiche.
- **Strutture Extralberghiere:** campeggi, case per ferie, ostelli, rifugi alpini, affittacamere, appartamenti, agriturismo, B&B, altro.
- **Strutture Diverse per servizi accessori al turismo :** Il Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha indicato precisi criteri relativi alle strutture convenzionabili nel rispetto della legislazione di riferimento della Convenzione. Sono pertanto ammessi e convenzionabili al sistema dei buoni Vacanze, con le eccezioni elencate, solo le seguenti tipologie di servizi accessori al turismo:
 - ✓ COLONIE E CENTRI ESTIVI PER RAGAZZI Si ammette che non partecipi l'intero nucleo familiare, purché vi sia il riconoscimento del genitore titolare al momento del pagamento.
 - ✓ COMPLESSI TERMALI: si accettano anche gli stabilimenti termali senza recettività interna. Sono invece **esclusi** i semplici centri benessere ed estetici.
 - ✓ PARCHI DIVERTIMENTO O TEMATICI E PARCHI NATURALI: si accettano anche le strutture di divertimento ed incontro con la natura, specificatamente rivolte alle famiglie, per sole entrate giornaliere o settimanali.
 - ✓ IMPIANTI DI RISALITA - COOPERATIVE GUIDE ALPINE ED ESCURSIONISTICHE : si accettano i servizi riconducibili ad una vacanza in montagna, ma solo per quote giornaliere o settimanali.
 - ✓ STABILIMENTI BALNEARI: si accettano gli stabilimenti balneari, fuori del proprio Comune di residenza.
 - ✓ SERVIZI DI NOLEGGIO E CHARTER: si accettano anche i servizi riconducibili ad una vacanza al mare, ma solo per quote giornaliere o settimanali. Per i charter nautici di cabinati a vela o motore, si richiede una dichiarazione del cittadino di utilizzo in territorio nazionale.
 - ✓ SERVIZI DI NOLEGGIO PER CAMPER E ROULOTTE Per essi si richiede una dichiarazione del cittadino di utilizzo in territorio nazionale
 - ✓ MUSEI MOSTRE MONUMENTI Data la finalità culturale si accettano sia strutture pubbliche, sia strutture private dedicate ad arti, scienze, natura e tradizioni popolari in luoghi turistici.



- ✓ CENTRI SPORTIVI – SCUOLE DI SPORT Solo se emanazione di strutture recettive aderenti e comunque su entrate giornaliere o settimanali in zone di turismo montano, balneare e termale.

- ✓ In particolare per i TRASPORTI:
 - I costi di trasporto ferroviario e stradali, i noleggi di pullman od automobili, sono ammessi quando rientrano in pacchetti viaggio proposti da agenzie e tour Operator sul territorio nazionale.

 - Le compagnie marittime sono ammesse solo per crociere con percorso e scali in ambito nazionale.

Procedure di adesione e convenzionamento degli operatori

L'adesione è gratuita, può avvenire solo on line, ma non è conclusa se non si invia copia sottoscritta del contratto al numero di fax 06 84240413 o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma.

Il contratto ha durata annuale, **tacitamente rinnovato salvo disdetta**, da comunicare a BVI SoGe S.r.l. entro il 30 Novembre di ciascun anno. L'applicazione di tariffe, sconti e condizioni non conformi non consentirà l'inserimento nella Guida on line. Buoni Vacanze Italia si riserva il diritto di chiedere ulteriori informazioni sulla tipologia di servizi turistici offerti.

La richiesta di adesione avviene attraverso una procedura on line collegandosi al sito www.buonivacanze.it andando nell'area **Riservato agli operatori turistici**



Modalità di adesione degli operatori turistici



si clicca su **Moduli di adesione on line alla Guida BVI** e si procede come indicato:

- selezionare la tipologia di struttura;
- accettare le condizioni generali di contratto;
- compilare il modulo in ogni suo campo, con particolare riguardo alla tabella prezzi, specificando le tariffe normalmente praticate e lo sconto applicato;
- è possibile sostituire le definizioni di "Bassa e Alta Stagione" con l'indicazione precisa dei periodi e dei relativi prezzi/sconti praticati;
- è condizione necessaria per aderire al sistema inserire degli sconti riservati ai titolari dei Buoni Vacanze per ogni servizio sui prezzi normalmente praticati nei diversi periodi (eventuali eccezioni vanno sempre evidenziate nel campo note);
- il campo **località** va compilato solo se la località è diversa dal Comune di riferimento;
- nel caso dei B&B e delle strutture extralberghiere che **non sono titolari di Partita Iva**, va necessariamente scelta la casella "non disponibile" e non va inserito nulla nel campo relativo, il sistema informatico accetta la specifica e permette di procedere con la compilazione del modulo;
- i dati e l'indirizzo relativi alla **ragione sociale** vanno **obbligatoriamente inseriti** anche se identici a quelli della sede operativa, facendo attenzione perché non saranno più direttamente modificabili;



- indicare la **mail riservata** sulla quale ricevere il vostro **userID e la password**, che vi invitiamo a conservare con cura per accedere all'area riservata di gestione per gli operatori convenzionati;
- su tale **mail riservata** verranno inviati aggiornamenti ed eventuali modifiche delle condizioni di gestione dei Buoni Vacanze. **La ricezione di tale mail sarà valida come avvenuta comunicazione ed accettazione delle nuove condizioni di gestione, che saranno comunque riportate sul sito, nelle pagine dedicate.**
- il campo "**note**" che appare di una sola riga in fondo è un campo testo senza limiti di estensione che può contenere tutte le informazioni che si ritengono necessarie fornire, quali servizi aggiuntivi, offerte speciali, eccezioni di periodi applicabili, eventuali chiusure, etc.
- cliccare su "**Stampa**", quindi firmare e timbrare la copia stampata, per accettazione delle condizioni contrattuali;
- inviare tale copia sottoscritta della scheda di adesione per **fax (06 84240413)** o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma, allo scopo di convalidare formalmente l'adesione;
- successivamente alla compilazione del form on line, si riceve una mail di conferma di avvenuto ricevimento dell'iscrizione;
- dopo la verifica dei dati inseriti on line e della scheda sottoscritta, si riceve una seconda mail che conferma l'accettazione nel sistema Buoni Vacanze Italia e la pubblicazione della struttura. Con questa mail vi verranno trasmessi **userID e password**, che vi permetteranno in ogni momento di entrare nella vostra scheda sotto "**Aggiornamento scheda**" e di modificare tariffe, sconti e periodi. La password può essere da voi modificata in qualsiasi momento purché venga memorizzata e conservata. E' possibile anche ristamparsi il contratto, e modificare l'indirizzo "mail riservata" su cui ricevere le comunicazioni da Buoni Vacanze Italia.
- **Si raccomanda di conservare con cura userID e password, in quanto indispensabili per i rapporti con BVI e per accedere alle sezioni dell'area a voi riservata.**

Condizioni di partecipazione e impegni previsti

Gli operatori turistici convenzionati si impegnano ad aggiornare periodicamente la propria scheda sulla Guida BVI on line (prezzi, sconti, servizi, note particolari) e a comunicare all'Associazione Buoni Vacanze Italia eventuali modifiche sui propri dati fiscali e bancari.

Il carnet dei Buoni Vacanze può essere speso presso l'operatore convenzionato alle condizioni di prezzo e sconto pubblicate sulla Guida. La prenotazione ed ogni accordo commerciale avviene direttamente tra il titolare e la struttura turistica.

L'operatore turistico riceve i Buoni dal cliente, in pagamento totale o parziale dei servizi prestati. Emette regolare fattura (o ricevuta fiscale) verso il cliente per l'intero importo.

Per incassare i Buoni ricevuti, è necessario seguire la procedura di rimborso compilando il modulo elettronico nella pagina del sito riservata all'operazione, quindi consegnare i Buoni presso una delle filiali del gruppo Intesa Sanpaolo, oppure spedirli alla casella postale di Edenred Italia srl, o infine consegnarli personalmente ad una delle sedi locali di Edenred Italia.



Buoni Vacanze Italia entro 45-60 giorni massimo provvederà a saldare il dovuto detratto il 4% (+ IVA) di contributo al sistema BVI. Il contributo sarà fatturato all'operatore da parte di Buoni Vacanze Italia Società di Gestione Srl (BVI SoGe Srl).

Rapporti con il cliente

Gli operatori turistici convenzionati si impegnano a fornire i servizi richiesti dietro consegna dei relativi Buoni Vacanze e si obbligano a non richiedere il versamento del corrispettivo tramite forme di pagamento diverse dai Buoni, tranne che per eventuali conguagli dovuti rispetto al valore facciale dei Buoni Vacanze, né ad imporre condizioni o restrizioni ulteriori o diverse rispetto a quelle prescritte da disposizioni di legge o previste dal Regolamento dei Buoni Vacanze Italia.

Chi aderisce al sistema viene inserito sulla Guida on line che permette ai possessori dei Buoni di scegliere la struttura più adatta alle proprie esigenze.

Utilizzo dei Buoni Vacanze da parte dei clienti

Il titolare ha diritto ai servizi turistici prenotati dietro presentazione e consegna dei relativi Buoni Vacanze all'operatore turistico convenzionato, dando prova della propria identità, a queste condizioni:

- i Buoni Vacanze **non potranno essere utilizzati all'interno del Comune di residenza del titolare né al di fuori del territorio dello Stato italiano;**
- **devono essere utilizzati entro la data di scadenza indicata sul Buono. Per utilizzo si intende il periodo di vacanza e non il momento del pagamento;**
- non potranno in nessun caso dare diritto a ricevere somme di denaro, né a ottenere prestazioni o beni differenti;
- non potranno essere comunque utilizzati da persone diverse dal titolare, ad eccezione degli eventuali componenti del suo nucleo familiare che lo accompagnino;
- possono essere spesi in un'unica volta o si può suddividerli in due o più soluzioni.

A chiarimento delle precedenti condizioni, per quanto riguarda gli acquisti presso **Agenzie di Viaggio e Tour Operator**, lo spirito della norma stabilisce **l'obbligo di consumo dei Buoni Vacanze sul territorio nazionale e al di fuori del proprio Comune di residenza, a prescindere del luogo di pagamento.** E', pertanto, possibile acquistare la vacanza presso le agenzie del proprio Comune, ma non per prodotti vacanza con destinazioni estere (comprese crociere con scali esteri) e fuori del periodo di validità.