



SCI AKY EUROPE

Business School

Hotel & Travel Industry

PIANO RETE 2017-2018: CORSI A CATALOGO

SETTORE: RISTORATIVO e ALBERGHIERO

DATA	ORA	LUOGO	TITOLO CORSO	DURATA H
14 E 16 NOVEMBRE 2017	14.30 – 17.30	BAVENO CCIAA SALA GIORDANO	SALUTE E SICUREZZA Dlsg 81/08-AGGIORNAMENTO - 1° Edizione	6
21 E 23 NOVEMBRE 2017	14.30 – 17.30	BAVENO CCIAA SALA GIORDANO	SALUTE E SICUREZZA Dlsg 81/08-AGGIORNAMENTO - 2° Edizione	6
20 e 27 NOVEMBRE 2017	9.00 – 13.00	OSSOLA HOTEL CORONA	SALUTE E SICUREZZA Dlsg 81/08-AGGIORNAMENTO - 3° Edizione	8
7 NOVEMBRE E 9 NOVEMBRE 2017	9.00 – 12.00	VERBANIA EBTU	SALUTE E SICUREZZA Dlsg 81/08-AGGIORNAMENTO - 4° Edizione	6
20 E 27 NOVEMBRE 2017 E 4 DICEMBRE 2017	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	PRIMO SOCCORSO Dlsg 388/2003 – EX NOVO	12
27 NOVEMBRE 2017	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	PRIMO SOCCORSO Dlsg 388/2003 - AGGIORNAMENTO – 1° Ediz.	4
MARZO 2018		VERBANIA EBTU	PRIMO SOCCORSO Dlsg 388/2003 - AGGIORNAMENTO – 2° Ediz.	4
10 NOVEMBRE 2017	11.00 – 13.00	STRESA H LA PALMA	PREVENZIONE INCENDI-RISCHIO MEDIO-AGGIORNAMENTO	2+3
02 NOVEMBRE 2017	9.00 – 14.00 15.00 18.00 (ESERCITAZIONE)	STRESA H LA PALMA	PREVENZIONE INCENDI RISCHIO ALTO-AGGIORNAMENTO	5+3
10 NOVEMBRE 2017	9.00 – 11.00	STRESA H LA PALMA	PREVENZIONE INCENDI RISCHIO BASSO	2
6 DICEMBRE 2017 13 DICEMBRE 2017	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	PREPOSTI PER CAPI SERVIZIO/DIRIGENTI-EX NOVO	8
23 E 25 GENNAIO 2018	14.00 – 17.00	VERBANIA EBTU	PREPOSTI PER CAPI SERVIZIO/DIRIGENTI-AGGIORNAMENTO	6
23 NOVEMBRE 2017	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	HACCP-AGGIORNAMENTO	4
13 E 20 APRILE 2018	9.00 – 12.00 E 14.00 – 17.00	STRESA VILLA AMINTA	L'INTELLIGENZA EMOTIVA IN HOTEL	12
7, 10, 16 MAGGIO 2018	14.00 – 18.00	STRESA REGINA PALCE	QUALITA' DEL SERVIZIO E VENDITA NELLA RISTORAZIONE	12

SETTORE: RISTORATIVO e ALBERGHIERO

DATA	ORA	LUOGO	TITOLO CORSO	DURATA H
FEBBRAIO 2018		VERBANIA EBTU	INNOVAZIONE ALBERGHIERA: EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	4
23 FEBBRAIO 2018 E 2, 9 MARZO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	ARTE ACCOGLIENZA E GESTIONE OSPITE	12
23 FEBBRAIO 2018 E 2, 9 MARZO 2018	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	TECNICHE VENDITA SALA E RICEVIMENTO	12
16, 23, 29 MARZO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	TEAM WORKING	12
16, 23, 29 MARZO 2018	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	MARKETING E VENDITE NELL'OSPITALITA'	12
12, 16, 19 GENNAIO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	GESTIRE I RECLAMI CON LE 4 POSIZIONI PERCETTIVE	12
7, 14, E 21 MARZO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	WEB MARKETING E VENDITA ON-LINE	12
12, 16, 19 APRILE 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	YIELD & REVENUE MANAGEMENT	12
12, 16, 19 GENNAIO 2018	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	LA POLICY: REALIZZIAMO INSIEME IL MANUALE DELLE PROCEDURE E DEGLI STANDARD DI SERVIZIO – <i>ACTION LEARNING</i>	12
26 GENNAIO E 2, 16 FEBBRAIO 2018	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	IL MENU' CARTACEO: STRUMENTO DI MARKETING E DI VENDITA REALIZZIAMOLO INSIEME SECONDO LA "TEORIA DEL PERFETTO MENU"	12
MARZO 2018		VERBANIA EBTU	HOTEL INNOVATION: L'APP PER PREVENIRE, CONTROLLARE E GESTIRE LE RECENSIONI DEI CLIENTI IN TEMPO REALE	8
18 GENNAIO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	LA CONTRATTUALISTICA IN AMBITO ALBERGHIERO: I CONSIGLI DELL'ESPERTO	4
28 E 29 MAGGIO 2018	9.00 – 13.00 E 14.00 – 18.00	TERME DI PREMIA	MANAGEMENT TERMALE SPA E BENESSERE	16
30 NOVEMBRE 2017	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	IL PERFETTO BARMAN	4
14, 21, 28 NOVEMBRE 2017 5, 12, 19 DICEMBRE 2017 9, 15 GENNAIO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	INGLESE BASE	32
23, 30 GENNAIO 2018 6, 13, 20, 27 FEBBRAIO 2018 6, 13 MARZO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	INGLESE INTERMEDIO	32
14, 23, 29 NOVEMBRE 2017 4, 13, 19 DICEMBRE 2017 8, 18 GENNAIO 2018	14.00 – 18.00	VERBANIA EBTU	TEDESCO BASE	32
FEBBRAIO – MARZO 2018		VERBANIA EBTU	TEDESCO INTERMEDIO	32
10, 17, 24, 31 GENNAIO 2018 7, 14, 21, 28 FEBBRAIO 2018	9.00 – 13.00	VERBANIA EBTU	FRANCESE BASE + INTERMEDIO	32

CORSI FUORI PROVINCIA

SETTORE: RISTORATIVO e ALBERGHIERO

DATA	ORA	LUOGO	TITOLO CORSO	DURATA H
Non ancora pervenute		MILANO	MASTER GESTIONE PAGHE E CONTRIBUTI	16
		MILANO	SICUREZZA BASE	8
			SICUREZZA SPECIFICO	8
			PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO	4
17 NOVEMBRE 2017	9.00 – 18.00	GENOVA	IL MARKETING PLAN	8
10 NOVEMBRE 2017	9.00 – 18.00		GESTIONE RETI VENDITA INDIRETTE	8
6 NOVEMBRE 2017	9.00 – 18.00		WEB MARKETING	8
Non ancora pervenute		MILANO	SVILUPPO COMPETENZE PERSONALI E SOCIALI	16
Non ancora pervenute			TEAM WORKING E TEAM BUILDING	16
		PIACENZA	(TEMATICA DA COMUNICARE)	16
		MILANO	RSPP	16
Non ancora pervenute		MONZA	CORPO E MOVIMENTO NELLA FORMAZIONE DELLA PERSONA	30
		MILANO	(TEMATICA DA COMUNICARE)	16
		MILANO	(TEMATICA DA COMUNICARE)	16
Non ancora pervenute		VARESE	PRIMO SOCCORSO	12
16 NOVEMBRE 2017	14.00 – 18.00		AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	4
		ITALIA (VARIE SEDI)	CORSI SICUREZZA – ANTINCENDIO – PRIMO SOCCORSO (Milano, Torino, Bologna, Venezia, Roma)	242
23 E 27 APRILE 2018	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	LAGO D'ORTA	SERVIZIO DI QUALITA' E VENDITA IN SALA/BAR	12
5 E 6 DICEMBRE 2017	9.00 – 13.00 14.00 – 18.00	BARDOLINO	TEAM BUILDING E TEAM WORKING	16
Non ancora pervenute		MILANO	LA POLICY: REALIZZIAMO INSIEME IL MANUALE DEGLI STANDARD E DELLE PROCEDURE	8
8 GIUGNO 2018	9.00 – 13.00 14.00 – 18.00	MILANO	HOTEL INNOVATION: L'APP PER PREVENIRE E GESTIRE LE RECENSIONI IN TEMPO REALE	8

